

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Febrero 2017



Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	67	42	-37%	35	15	-57%
Infomex	106	176	66%	56	103	84%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Email	12	48	300%	8	31	288%
TOTALES	186	266	43%	99	149	51%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	58	43	-26%	34	18	-47%
Infomex	89	168	89%	51	97	90%
Itei	1	0	-	1	0	-
Email	9	44	389%	5	26	420%
TOTALES	157	255	62%	91	141	55%

Resoluciones de febrero

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	85	128	51%	57	60	5%
Afirmativa Parcial	27	46	70%	12	20	67%
Reserva	1	2	100%	0	1	-
Confianza	0	1	-	0	1	-
Inexistencia	25	40	60%	12	15	25%
Derecho de Petición	0	1	-	0	1	-
Incompetencia Parcial	1	2	-100%	0	2	-
Negativa	21	71	238%	13	57	338%
Reserva	3	3	0%	2	1	-50%
Confianza	1	0	-100%	0	0	-
Inexistencia	15	20	33%	9	8	-11%
Derecho de Petición	0	0	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	2	48	-	2	48	2300%
Incompetencias	24	10	-58%	9	4	-56%
TOTALES	157	255	62%	91	141	55%

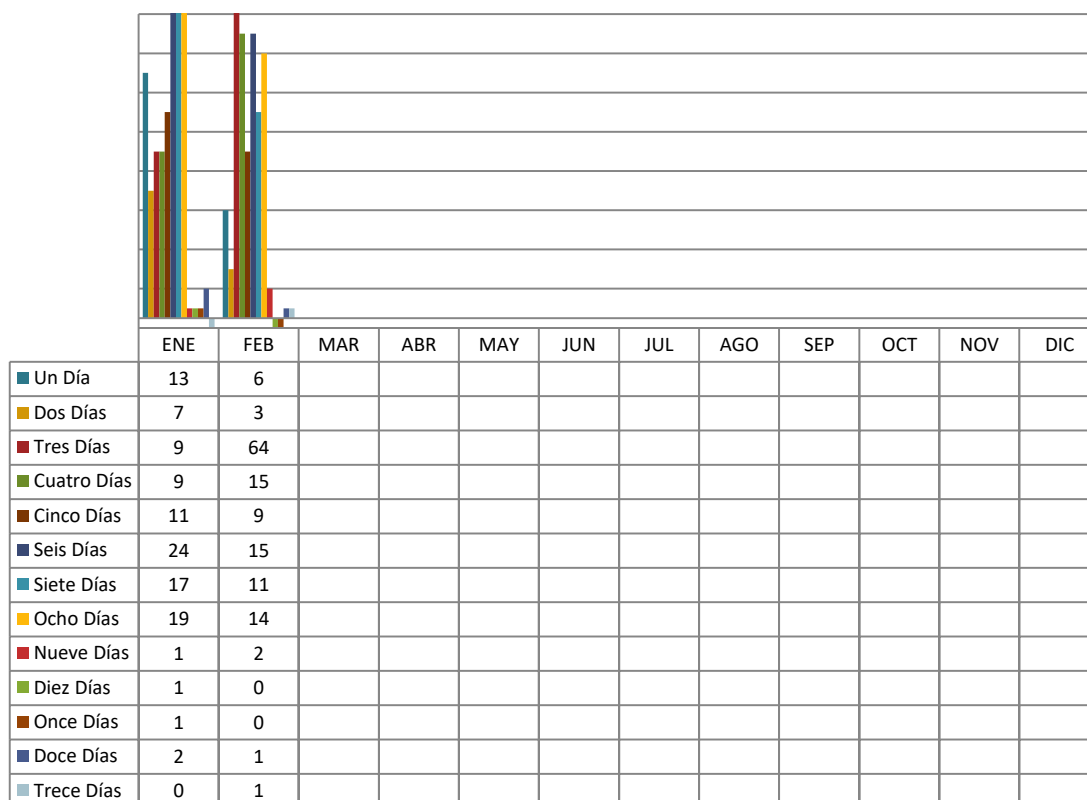
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	28	19	-32%	11	6	-45%
Dos Días	10	10	0%	9	3	-67%
Tres Días	13	73	462%	12	64	433%
Cuatro días	14	24	71%	4	15	275%
Cinco días	24	20	-17%	14	9	-36%
Seis días	16	39	144%	11	15	36%
Siete días	33	28	-15%	22	11	-50%
Ocho días	19	33	74%	8	14	75%
Nueve días	0	3	-	0	2	-
Diez días	0	1	-	0	0	-
Once días	0	1	-	0	0	-
Doce días	0	3	-	0	1	-
Trece días	0	1	-	0	1	-
TOTAL	157	255	62%	91	141	55%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	5	4	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2											3
Información Pública	117	149											133
TOTALES	121	151	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23

Tiempos de Respuesta



UNIDAD DE TRANSPARENCIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO

Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	44	42	-5%	27	22	-19%
Masculino	50	85	70%	32	41	28%
No Especifica	2	6	-	2	3	-
TOTALES	96	133	39%	61	66	8%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-febrero			Mensual febrero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	31	45	45%	21	22	5%
Dirección General de Personal	50	48	-4%	28	26	-7%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	17	37	118%	14	10	-29%
Coordinación de Delegaciones Regionales	3	13	333%	2	5	150%
Unidad de Transparencia	4	55	1275%	2	48	2300%
Iteí	3	1	-67%	0	1	-
Coordinación Administrativa	10	14	40%	7	5	-29%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	20	18	-10%	14	12	-14%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3	5	67%	0	3	-
Dirección General de Contraloría	1	5	-	1	4	-
Secretaria Particular	1	1	0%	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	0	2	-	0	1	-
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	1	-	0	1	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	18	8	-56%	3	2	-33%
Servicios Profesional Docente	0	2	-	0	0	-
TOTALES	161	255	58%	92	141	53%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-febrero	Mensual febrero
	2016	2017
Coordinación de Educación Básica	4.4	12.0
Dirección General de Personal	4.6	4.6
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	2.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	4.3
Unidad de Transparencia	2.9	4.0
Dirección General de Contraloría	2.2	3.5
Coordinación Administrativa	4.4	4.0
Otro Sujeto Obligado	1.5	2.2
Servicio Profesional Docente	1.9	2.0
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	3.0
Secretaría Particular	2.2	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	3.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	1.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	1.0
Coordinación General	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.2	2.5